

Fælles SAND møde d. 23. august 2017
TAMU, Odense

Velkommen ved formanden Christina Strauss! Hun nævner lige at der er besøg af Diz, freelance journalist fra Schweiz, som gerne vil blive klogere på Hjemløshed i Danmark, så snak gerne med ham.

Planen for dagen er at blive klogere på Housing First med Birthe Poulsen, Socialstyrelsen, frem til frokost. Efter frokost har vi nyt fra udvalgene, boformer, gader og stræder, nyt fra Hus Forbi og andet spændende – og ikke mindst ... kage!

Deltagere: Pernille fra Farum, Ava fra Sand Hovedstaden, Henrik fra SAND Trekanten, Sussi fra Sundholm og SAND Hovedstaden, Lotte, Glostrup, fra Kvindenetværket, Pia, Glostrup, fra Kvindenetværket, Gerth fra den Grønlandske arbejdsgruppe, Rani fra SAND Nordsjælland, Christina Strauss fra SAND Østjylland, Jacob fra SAND Østjylland, Bettina og Stig fra SAND Fyn, Topper fra SAND Østjylland, Ole B fra SAND Hovedstaden, Birgit fra SAND Sydvestjylland, Jørgen fra Næstved, Carsten fra SAND Nordvestsjælland, Henrik fra SAND Nordjylland, Sara fra SAND Sydfyn, Hans fra SAND Sydfyn, Jonas fra SAND Storstrøm, Flemming fra SAND Østjylland, Anders fra SAND Østjylland, Martin fra SAND Sønderjylland, Niels fra Silkeborg, Eluf løsgænger, Keld fra Silkeborg, Leif fra SAND Vestjylland, Jan fra SAND Vestjylland, Helle fra SAND Fyn, Niels og Evrim fra Roskildehjemmet, Pia fra SAND Østjylland, Jonas fra SAND Østjylland, Jeppe og Birthe fra Socialstyrelsen

Fra SANDs sekretariat: Ask, René, Nancy

Tema:

Tallene fra hjemløsetællingen er desværre ikke blevet frigivet.

Vi snupper i stedet en diskussion om man som hjemløse bliver mødt på den måde, som Housing First-principperne lægger op til. Får man fx lov til at blive på boformen så længe man har behov eller bliver der sat tidsbegrænsning på? Hvordan kan SAND udvalg/beboerråd indgå i et samarbejde i forhold til den bedste udbredelse af Housing First?

Oplæg fra Birthe Poulsen, Socialstyrelsen: Hvad er Housing First?

Birthe er glad for at komme og fortælle om Housing First. Hun mener udtrykket bliver brugt i flæng, og derfor vil hun rigtig gerne gøre os klogere på, hvad det egentlig er.

HF er en tænkning vi har arvet fra USA, som vi har gjort europæisk og dansk. Det HF er kendt for er, at hvis det er muligt, så kan man gå fra hjemløs på gaden direkte ind i egen bolig. HF handler rigtig meget om, at det ikke kun handler om bolig, men at der er en bostøtte der hjælper en på vej hele vejen igennem.

Principper: Ét af de vigtigste principper er, at boligen er en fundamental rettighed. Man skal ikke bevise, at man er parat til at få en bolig.

Forskningen viser, at det der virker bedst er at man får en ganske almindelig bolig i almindeligt byggeri. Meeeen, udfordringen er et presset boligmarked med mangel på billige boliger. Ikke kun i de større byer, men nu også i de mindre.

Jacob påpeger udfordringen i at opleve ikke at få hjælp i det private boligmarkedet, og det kun kan være i de almennyttige boligselskaber. Stort problem som andre også kan nikke genkendende til.

Birthe påpeger, at det er en vigtig problematik som hun kan gå videre med.

Pernille oplever at mange hjemløse ikke ønsker bolig, fordi de er vant til at bo på gaden. Birthe vil vende tilbage til det senere.

Stig fortæller at de på Fyn oplever, at finder du boligen, bliver der sagt nej til indskudslån, eller behandlingstiden er så lang at boligen er væk inden du får svar.

Jørgen oplever, at de ikke giver boligsikring til privatudlejning. Hvis Jørgen får et lån fra kommunen til indskudslån og har en gæld når han igen skal flytte, får han afslag på nyt lån pga. gæld. Birthe oplyser, at det er galt rent lovgivningsmæssigt.

Rani har oplevet, at kommunen fortæller, at det er markant nemmere at få indskudslån til almennyttige boliger fremfor til private indskud. De siger også hyppigere nej når det gælder enkeltydelse. Det er Birthe vældig interesseret i at høre om!!!

Jonas har selv oplevet at det virker, hvis man får et kommunegaranteret banklån som betyder at kommunen kautionerer for lånet i banken.

Birthe er så træt af at hun hele tiden bliver mødt af, at HF ikke er muligt pga manglende billige boliger. Hun mener kommunerne skal tage mere ansvar i forhold til at fremskaffe billige boliger. Og samtidig sikre de ydelser der fører med sig – ex boligsikring.

Et af de andre principper er, at hvis man arbejder ud fra en HF tilgang, skal man have en indgående respekt for de mennesker man arbejder med. Tilgangen er, at det er jer der ved bedst!

Hvad er vigtigt?

At der er støtte i egen bolig

Det at få sin EGEN bolig

Praktisk støtte til etablering i egen bolig – så der kan skabes et hjem

Der bliver spurgt til HVILKE kommuner gør det her?? HF er i 30 kommuner – alle de store kommuner og en del kommuner på Sjælland, to på Fyn og en del i Jylland – alt i alt en fjerdedel af landets kommuner. Birthe har et ønske og håb om at udbrede det meget mere, så vi ikke undrer os over, hvad HF er for noget. Der er stadig udfordringer i forhold til at få flere kommuner med. René har et ønske om at brede budskabet ud i flere forskellige grene af kommunen, misbrugscentret, beskæftigelsesafd, socialafd ect. med det formål at fortælle dem om måden at møde de folk, det handler om. Birthe fortæller, at det forsøger de allerede at gøre.

Et andet princip: Adskillelse af bolig og støttetilbud – støtten skal følge borgeren IKKE boligen!!! Så hvis man mister boligen, mister man IKKE støtten!!

Eluf har en god oplevelse med den bostøtte han fik tilknyttet for en del år tilbage, som stadig i dag ringer indimellem og spørger til hvordan han har det. Det virker godt på ham.

Socialstyrelsen opfordrer rigtig meget boformer og botilbud til at gå i dialog med beboere, som skal videre i bolig, i forhold til den nødvendige støtte der er behov for!

Næste princip er at det ALTID skal tage udgangspunkt i JERES behov!!!

Et af de andre principper er, at man har en forpligtigelse til at arbejde med borgerne, så længe de har behov – altså bostøtte! Det er IKKE kommunen der afgør det, det er borgeren selv. Hele tænkningen er, at man skal følge borgeren!

De gode erfaringer er, at man i en periode har intensiv støtte og at man herefter drosler ned, men støtten ophører ikke!

Ask gør opmærksom på at det ser fint ud på papiret, men i praksis er der andre oplevelser som ikke matcher de fine ord på papiret. Birthe siger, at det er så vigtigt at man gør opmærksom på, hvis det ikke lykkedes efter de principper vi har hørt om i dag. Socialstyrelsen vil meget gerne vende tilbage til kommunerne og gøre dem opmærksom på deres forpligtigelse i at holde principperne indenfor HF.

Det er bostøttens opgave i HF at koordinere borgerens sag mellem alle instanser og lave en plan sammen med borgeren omkring hvad der skal tages fat på.

Jonas oplever at i Ringsted er de gode til at lave en handleplan hvor §85 støtte (bostøtte) er beskrevet. Jonas har sammen med sin bostøtte beskrevet, hvad det er han har brug for hjælp og støtte til. Det har virket rigtig godt for ham.

Rani spørger, om borgerne egentlig er klar over at de er i HF? Når Birthe spørger bostøtterne, så melder de tilbage at de gør opmærksom på det, men ved borgerne det?

Birthes hjertebarnsprincip er en helhedsorienteret handleplan med udgangspunkt i den enkeltes behov, det være sig misbrugscentret, økonomi, netværk – altså indsatser der hænger sammen og som ikke modarbejder hinanden. Det er den store generelle udfordring. Birthe hører tit fra socialrådgiverne, at det vil de hjemløse ikke have??!! §141 handleplan er en retssikkerhed som garanterer jeres behov og beskrivelse af, hvilke indsatser der er nødvendige, for at I får løst jeres problemer! Det er meget få steder det fungerer, desværre! Birthe opfordrer på det kraftigste til at I kræver en handleplan. Hvis man ber' om det, må kommunen ikke afslå det. Gør de det, så skal I have en skriftlig afgørelse, som I har mulighed for at anke!!

Rani spørger om der er plads til frivilligt arbejde i en handleplan? Birthe mener at det er vigtigt, at dét der står i handleplanen er meningsfuldt og er med til at bringe én videre. Men om man får lov til at lave frivilligt arbejde, fx SANDarbejde, vil nok afhænge af, om den enkelte rådgiver siger god for det eller ej. I skal slå på, at det er frivilligt arbejde som er med til at styrke jeres kompetencer til det videre forløb.

Man må IKKE lave en handleplan UDEN borgerens deltagelse.

HF er bygget på Recovery orientering – som udspringer af håb, begynder ved den enkelte, fokuserer på styrker og ansvar – der er en vej ud for alle – også hjemløse!!!

Skadereduktion: Man SKAL ikke i behandling (som betingelse) for at få en bolig, men det kan være en mulighed. Det er dét som bostøtten skal arbejde med – gør de det? Der rystes på hovedet... Helle mener, at man som sagsbehandler mangler at personliggøre den person man arbejder med, frem for at se en hjemløs eller en misbruger. Fagsproget kan ødelægge meget i samarbejdet.

Birthe efterspørger hjælp fra SAND til at sikre HF's tilgang på boformer og kommuner. Det kunne fx være ved at vores bisiddere gør opmærksom på HF's principper og udførelsen af disse. Socialstyrelsen vil rigtig gerne have SAND folk med på banen ved at invitere os med til møder med kommunen. Så mød gerne op når I modtager invitationer, da sammen kan vi løfte mere.

René vil gerne have mere hjælp fra Socialstyrelsen til at løfte CTI medarbejderne rundt omkring – fx at flytte CTI medarbejdere væk fra boformerne – hvad sker der lige med det?

Tak til Birthe!!!

Nyt fra SAND:

Nordjylland: Kromann fortæller, vi har været druknet i Udsattedagen i Aalborg på lørdag, hvor forskellige organisationer stiller op og viser hvad de kan. Vi regner med at Hr og Fru Hansen kommer og hører hvad vi laver og får manet eventuelle fordomme til jorden. Vi har søgt \$18 midler i alle kommuner, og det medvirker til at vi inviteres ind i mange kommuner til alle mulige forskellige arrangementer – vi mangler hænder!!

Grunden til Haralds fravær er, at han er til hjemløsekonference i Aalborg Øst – for at bedre samarbejde med udsatte grønlændere.

Østjylland: Vi er ved at planlægge besøg på Boformer. Aarhus har festuge fra på fredag, hvor vi starter med et arrangement ,Beggars Banquet, med mad, drikke og musik til udsatte i Aarhus. Gratis arrangement. Vi regner med at lave slaveevent under festugen. Vi er involveret i tiltag omkring at skabe mere ro på Klostertorv. Vi har sagt at fixerummet skal være døgnåbent og der skal laves et mere, vi har forslået studietur til fixerummet H17 i Kbh. Der er sat en socialbus ind på Klostertorv, som skal køre de udsatte væk fra Klostertorv og ned på Sydhavnen. Det gode er at vi har en super god dialog med Aarhus kommune, politiet og andre involverede. Aarhus har fået midlertidige hellesteder til de udsatte.

Topper fortæller at der er DM i Ombold d. 29. og 30. september i Aarhus. Rene supplerer med at der sker mærkelig ting på Godrum, og SAND Østjylland har inviteret sig selv på besøg. Nancy har et ungearrangement d. 30/8 med debat om ungdomshjemløshed. Der er ved at starte et nyt herberg i Silkeborg under Arbejder Adler. De har opsagt samarbejdet med Godrum, da Arbejder Adler ikke længere mente at de arbejdede under AA værdier. Det sociale tilsyn holder nøje øje med Godrum!

Vestjylland: Det går stille og roligt. Vi har lige deltaget i Europæisk Kulturår i Holstebro, med det nye store Vartegn. Alle turister i Vestjylland var helt vilde med campingvognen. Vi skal videre med vognen til Kulturmødet i Mors og derefter til Aalborg. Har haft Udsattedag i Holstebro som foregik ved Sct. Hans. Ellers går det lidt træg, det kniber med at få styr på tropperne, men det er ikke noget nyt i den her branche. Vi satser på at få styr på det den kommende tid. Byggeprojektet på Vibohøj er stille på vej.

Trekanten: I Vejle har der været fokus på, at der er en del hjemløse og udsatte som har belejret Byparken, nok mere fordi der er meget begrænsede åbningstider i fixerummet. Åbningstiderne på

Parasollen bliver udvidet nu pr 1/9, som er en positiv udvikling – men spørgsmålet er, om det løser problematikken i Byparken?! Latterligt at et fixerum har åbent 4 timer om dagen.

Herberget har fået en del finanser til at dække underskuddet, og det er fortsat sådan at man skal fremvise sygesikringsbevis med adresse i Vejle for at overnatte. Vejle har et relativt højt antal hjemløse i forhold til byens størrelse, siger Birthe, men kommunen vil ikke så gerne "lege" med socialstyrelsen. Henrik må meget presse på, for at Vejle kommune begynder at gå i dialog.

Sønderjylland: Det går meget trægt, men det er med at holde fanen højt. Planen er at tage rundt på boformer og varmestuer i den nærmeste fremtid. Belægningsprocenten på Herbergerne er i top!

Sydvestjylland: Esbjerg er en hård by at være hjemløs i. Politikerne har længe påstået, at der ikke er problemer med hjemløshed. Vi lavede derfor en happening i sidste uge, hvor vi besatte en bænk i 24 timer, det var en succes! Folk var meget imødekommende. Vi har brug for at råbe politikerne op da de er i fuld gang med at lukke tilbud ned, og det skal vi gøre noget ved! ALT har lukket i weekenderne – og det er IKKE i orden! Der foreslås at vi skal komme fra hele landet og besætte alle bænke i Esbjerg.

SAND Fyn: Det går fantastisk godt i Odense. Vi har løbende henvendelser fra socialrådgiver- og pædagoguddannelser, som vil møde hjemløse. Samarbejdet med politikerne går godt, vi er dog bekymrede for vores hellesteder som er overfyldte og det skaber konflikter. Vi har møde med Tom Rønning omkring problematikken. Ude på Herbergerne er der fyldt op, og det er også problematisk. Vi har masser af bisidninger. I morgen er der tarteletfestival for de hjemløse i Odense. Vores borgmester i Odense skal have ros, han møder i retten når vores hjemløse er afsted mod Black Army, han besøger os og er interesseret i at høre hvordan vi har det. Vi har haft stor glæde af René fra sekretariatet.

Socialrådgiveruddannelsen er åbne for at modtage SANDs Bisidderkorps på uddannelsen på to moduler – super godt!

Birthe vil rigtig gerne samarbejde omkring Odense, da de har en samarbejdsaftale med Odense Kommune omkring HF.

Hvis I har historier om udsmidninger og karantæner på herberger og forsorgshjem vil Birthe rigtig gerne have dem, så de kan arbejde videre med det. Den eneste grund til at man må smide folk ud er, hvis der er vold eller trusler – (fysisk eller psykisk) og ellers skal der henvises videre til et andet tilbud. De må ikke smide ud til ingenting. Må man smide ud pga varighed? NEJ! Alle historier som viser det modsatte, vil Birthe rigtig gerne have.

Rani spørger til, hvad de vil bruge alle de historier til, hvis de får dem? To formål. For det første skal Socialstyrelsen være med til at sikre at boformerne overholder lovgivningen. For det andet kan historierne give Socialstyrelsen mulighed for at støtte boformerne i at ændre praksis, således at de finder gode løsninger i stedet at udskrive folk til ingenting og nærmest begå overgreb over for de udsatte mennesker.

Vi har en fornemmelse af, at systemet er med til at fastholde hjemløshed, og at folk ikke får den rette hjælp. Ask har kun oplevet én gang at Socialstyrelsen har løftet pegefingeren, og det underer ham, når der er så mange tilfælde af lovbrud fra boformerne. Birthe er enig i, at det ikke sker tit.

Det skal være en generel praksis fra en boform i forhold til lovbrud, inden Socialstyrelsen griber ind.

Ava har oplevet at blive smidt ud og har ringet og skrevet til tilsynet uden der er sket noget som helst! Birthe understreger vigtigheden af at samle historierne og få dem tilsendt, så kan Socialstyrelsen gå til de enkelte tilsyn, som kan arbejde videre med de konkrete boformer som går skævt!

Sand Sydfyn: Bestyrelsen har ændret sig, Sara er formand og Mette næstformand. Sydfyn arrangerer valgmøde for de udsatte. De har for nylig haft besøg af Mette Frederiksen.

Storstrøm: Vi har haft indbyrdes problemer i bestyrelsen desværre. Vi prøver at komme rundt på de forskellige steder og holde vores møder. Håber vi kan arbejde mere for selve sagen frem for indbyrdes pis. Naskov vil gerne have kontakt til SAND og høre lidt mere, der er en Hus Forbi sælger ved navn Gilbert som gerne vil skabe kontakt. René opfordrer til at kontakte Jonas eller Patrick når der er henvendelser. Der sker også det, at der er møde med Enhedslisten og høring omkring §18 midler. Der har været afholdt hjemløsedag i Næstved, som var en stor succes. Vi har mange planer i Storstrøm!

Nordvest: Der foregår ikke det store i vores område. En af de gode ting er, at de begynder at bygge på skæve boliger nede i Roskilde. 5 skæve boliger i første omgang, og planen er 10. Roskildehjemmet holdt rejsegilde med gratis pølser og sodavand d. 18/8. Det var godt! De er langt fra færdige med byggeriet, først engang i 2018. Det går rigtig godt med den nye forstander og den nye daglige leder. De er til at snakke med og en del brugerinddragelse og fuldt hus!

Nordsjælland: Vores udvalg kører lidt trægt. Vi skal til at søge §18 midler og se om det kan fortsætte med så tyndt et udvalg. Rani håber, vi kan fortsætte vores eksistens. Han har været med i Hillerøds udsatteråd med godt samarbejde med andre organisationer. Det er han ikke mere, da han er blevet smidt ud fra boformen og flyttet til et andet område. Vi har været på Stubben i Helsingør, prøvet at være lidt udadvendt. Udsatterådet har også holdt møder forskellige steder for at komme ud og se lidt forskelligt.

Hovedstaden: Vi planlægger at lave to arrangementer i efteråret som går ud på at snakke med politikere og henvende os til folket. Ingen ved hvad SAND Hovedstaden er, og vi skal gøre os synlige og rekruttere. René supplerer med at de er i en god proces. Udvalget er i gang med at udarbejde en forretningsorden som tegner en god og lys fremtid for Hovedstaden. Vi skal have flere i udvalget, da vi har 3500 hjemløse i Hovedstaden. Ask er med til at planlægge et vælgermøde i Hovedstaden.

Sekretariatet: Vi var tre fra sekretariatet til hjemløsekonference på Christiansborg arrangeret af Konservative, sammen med en håndfuld SANDfolk. Budskabet fra politikerne var nok lidt, at man skal se på hvad boformerne går og laver med alle de millioner de får til deres arbejde med hjemløse. Ask gik derfra med den fornemmelse af, at de altid siger de vil gøre noget, men hvad sker der i handling?

Ask og Christina var til møde med socialministeren, hvor budskabet var at man lidt kan kvæle folk i systemet, især på grund af samarbejdsproblemer mellem beskæftigelses- og socialforvaltningen.

Vi vil gerne have forhøjet vores bevilling i sekretariatet, så hold kontakten til de politikere I kender med jeres egne historier, så de bliver opmærksomme på hjemløseproblematikken. Send jeres historier til Sofie, så vi kan bruge dem til at råbe højt!

Eksempler på hjemløse fra boformer som har brug for alternativ plejehjemsplads, men kommunen har ikke tilbuddet. Eksempler på unge hjemløsehistorier, med manglende mulighed for at bo billigt og derfor havner som hjemløse.

René og Nancy er optaget af at arrangere Bisidderkursus i Aarhus, Odense og Kbh. Kommende kursus er d. 18. og 19. oktober i Aarhus. Derudover Ungdomsfolkemøde i begyndelsen af september og en masse klagesager og andet godt!

Hus Forbi: De har fået nye lokaler, har købt det gamle Dantaxa i Vanløse. En fin ældre bygning, der ligger 5 min gang fra Vanløse Station. De arbejder på bygningen og håber på at flytte ind til efteråret. Der er generalforsamling d. 14/9 i Odense. SAND stiller op med en ny i bestyrelsen, som bliver enten Christina Strauss eller Henrik Kromann. Til suppleantposten er der stillet Gerth og Kim Allan og måske Jacob Vang.

Solstrålehistorier:

Østjylland har søgt §18 midler og fået 12.000 øremærket til Hjerterummet i Aarhus. Udvalget klagede over beløbet og fik i stedet 60.000 uden øremærker 😊

Kromann har holdt møde med Plutos søster som har arbejdet hele livet med anbragte børn. Det betyder, at i alle sager vi møder med udsatte børn må vi bruge hendes ekspertise.

Jonas fortæller at da han fik bolig gik der ged i indskudslån, men han oplevede at Ringsted kommune reagerede fluks, så han ikke stod uden bolig! Stor hånd til Ringsted.

Topper fortæller at han med Nancy's hjælp fik 20.000 kr i §18 midler til hjemløsefodbold!

SAND Fyn vokser med babyantallet – udover smukke Silke er der endnu en baby på vej 😊

Ask har fået en mail fra Roskilde Festival, om at SAND er kommet i Lighedspuljen, hvor der forhåbentlig falder noget i vores turban!

Vi har arvet en del penge men det ses først om laaaang tid.

Husk: 30/8 Brugernes Bazar I Kongens Have eller debat om Ungdomshjemløshed i Aarhus i Åparken kl. 16.

14/9 HusForbis generalforsamling også i Odense.

Vigtig info at få med: kontaktoplysninger på Birthe fra Socialstyrelsen, 4193 2472 og mail: bpo@socialstyrelsen.dk

Tak for i dag!

/Ref. Nancy Pelle