

Fælles SAND møde d. 5.2.2013

1. Præsentation af mødedeltagere

HP (Hans Peter), Dalhoffsminde; CC (Carl Christian), SAND Storstrøm; Kurt, SAND Storstrøm; Eluf, SAND Midtvest; Vittus, SAND Trekanten; June, SANDs sekretariat; Dorthe, SANDs kvindenetværk; Tina, SANDs sekretariat; Per, Overmarksgården; Per Kragh, Vejle Herbergs venner; Charlotte, Vejle Herbergs venner; Bettina, Vejle Herbergs venner; Frederik, SAND Storstrøm; Marianne, SAND Nord; Carsten, SAND Storstrøm; Morten, SAND Nordvestsjælland; Helle, SAND Nordvestsjælland; Ewald, SAND Århus; Ole B, SAND, Hovedstaden; Jensine, SAND Trekanten; Pia, SAND Fyn; Maja, SANDs kvindenetværk; René, Solvang; Susan, Solvang; Lotte, Solvang; Steen, SAND Hovedstaden; Jens V, SAND Hovedstaden; Kenneth, SAND Hovedstaden; Ask, SANDs sekretariat; Hans, Center for frivilligt sociale arbejde.

Vi var 30 i alt.

2. Nyt fra boformer og SAND Udvalg

SAND Nord. Juleferien fortsætter. Marianne synes ikke kommunikationen i udvalget er god.

SAND Århus. Ligger brak. Erik har trukket sig ud af SAND. Der har været en konstitueret formand – Poul – han har trukket sig igen. Nu skal der være møde i næste uge og så skal der indkaldes til generalforsamling. Ewald og Ove og andre interesserede holder møde i næste uge.

BEMÆRKNING TIL REFERATET: Poul ringede til Ask d. 11.2.13 og fortalte, at han ikke havde trukket sig som formand. Desuden var han heller ikke oplyst om noget møde mellem Ove og Ewald, til trods for at han jævnligt har kontakt med Ove.

SAND Midtvest: Eluf fortæller om et projekt i september - november i Holstebro. Det bliver en koncert med fokus på hjemløshed. På Vibohøj skulle man have bygget om. Det er udsat igen - igen. Der er først budget til det til næste år. Der har været en del stofproblemer, men det er rettet op. Der har været en del sygdom i personalet. Ellers kører det fint.

SAND Møltrup: Elektrikeren gik hen og døde. Mange af tingene havde han i hovedet. HP startede på ny. Nu er han på ferie på Dalhoffsminde i 3 måneder. Han vil forsøge at finde ud af at få et beboerråd op at stå.

På Møltrup har de fået lidt penge fra kommunen. De har nogle bukser og noget tøj til Vejle. Der er et nogle poser. Hvis de kan finde en vogn, kan det hentes. Per K tager tilbuddet med tilbage.

SAND Trekanten: Der har været storm i bestyrelsen. Der er to der har meldt sig ud. Kjeld er på hospitalet. Der er Vittus og Jensine tilbage. Der har været indsamling af tøj, som Folkekøkkenet har uddelt.

Der har været et arrangement i Vejle. Det var nogle unge mennesker, der skulle tjene nogle penge. De gik sammen med biografen om at lave et arrangement. Mange i erhvervslivet gik ind og sponserede en masse ting eller tjenesteydelser. Det var en indsamlingsdag. Det hele gik til Vejle Herbergs venner. Der er generalforsamling d. 28. i denne måned. De håber at der kommer mange nye folk. Det er generelt, at folk gerne vil være med men ikke har kræfter til det. Per K siger, at han kommer til generalforsamlingen i Folkekøkkenet.

Udvalget pønser på at lave en Bindeksundersøgelse på Overmarksgården. Det siges, at der er et beboerråd på Overmarksgården. Per har ikke set så meget til dem. De er blevet opfordret til at lave et nyt opstillingsmøde. Der mangler noget demokrati.

Sølyst er ikke så interesseret i at få besøg af SAND. Per K mener at det er fordi 2 sandfolk mødte op i brandert for nogen tid siden.

SAND Fyn: Pia og Lille Stig var til champagne og kransekage i Svendborg til indvielse af et nyt værested. Der er generalforsamling. D. 13. i Frivillighuset. De regner med at der kommer nogle nye ind.

SAND Nordvest: Formanden er nede i et hul for tiden. Der er generalforsamling d. 26., og så omorganiserer de bestyrelsen. Der er indledt et samarbejde med SAND Storstrøm. De sender folk til hinandens møder. Når de ikke lige glemmer det, griner Helle.

SAND Storstrøm er under opbygning. Der er kun Jesper tilbage fra den gamle bestyrelse. Men der er masser af aktive folk dernede, så der skal nok komme gang i den.

SAND Hovedstaden har generalforsamling d. 25.2.

Der skal være nytårskur for hjemløse i København på Rådhuset d. 28.2. Frank Jensen har inviteret. Der serveres pandekager.

De vil sætte fokus på hjemløshed i egen bolig i år.

Deres kontor er blevet bygget lidt om på det sidste. Det skal være mere indbydende og give mere plads. På Overførstergården i Gentofte kører de en Bindeks undersøgelse.

3. Nyt fra SAND

Jul og nytår er altid nedgangstid. Ask synes, der er mange SAND folk, der er gået i hi i julen og ikke kommet ud igen i år.

Ask og især Susanne er pt. optaget af at lave regnskab.

Februar måned er generalforsamlingsmåned. Det kan ses på SANDs hjemmeside i kalenderen, hvornår de forskellige udvalg holder deres generalforsamling. Vi mangler at få sat dato på 3 udvalg generalforsamlinger. Det er SAND Nord og SAND Århus.

SANDs generalforsamling er d. 26. marts i Odense

Tillidsmandskursus d. 22. - 23. maj og d. 19. – 20. juni på Brandbjerg Højskole.

Ind imellem er der Temadage formentligt uge 16 – 17 eller uge 19. Årets tema er synlighed overfor hjemløse.

Tina er ansat indtil sommerferien. Hendes opgaver er primært at lave noget grafisk, fotografere og filme.

SANDs bestyrelse har nedlagt alternative boliger arbejdsgruppen. De erstatter den med en bredere gruppe efter GF.

Vi har fået nogle penge til at uddanne retshjælpshjælpere. Det vil sikkert blive i efteråret at vi kører de kurser, men hold øje med hjemmesiden. På sidste fælles SAND møde havde vi inviteret Forbrugerstyrelsen til at fortælle om deres gældsrådgivning. Det var et led i SANDs bestræbelser på at

finde ud af hvad der er af gældsrådgivninger og retshjælpe for vores målgruppe i Danmark. Kurset skal understøtte dette initiativ.

Der er en retshjælp i Århus, oplyser Ewald. Den sociale retshjælp. Den har SAND samarbejdet med tidligere. Hjemløse i Århus kan stadig få hjælp af dem.

Jensine siger, at fulde SAND folk kan være ubehagelige. Hun er verbalt blevet overfaldet af en fuld mand i SAND tøj. Det var ubehageligt. Der var en anden, der trådte til og flåede SAND jakken af ham fordi han ikke ville have, at han opførte sig dårligt i SAND tøj. Det giver negativ omtale. Steen siger, at i SVID siger man, at det kun er den arbejdende bestyrelse, der skal have SVID tøj. Når der er fri omdeling af tøj, beder man selv om problemerne.

Per Kragh mener at det er formanden for SAND Trekanten, der har givet jakker til sine venner. Det er det, der er problemet.

4. Nyt fra Hus Forbi

Hus Forbi har skiftet fra Danske Bank pga. at banken lægger gebyr på de fattigste kunder – vores målgruppe. Det har givet en del diskussion på Facebook og det er blevet vældigt omtalt i aviser og på nyhedssider. Hus Forbi opfordrer alle, der ønsker at bankerne lever op til deres sociale ansvar, til at skifte bank.

Det fører til diskussion om vores mulighed for at skifte bank. Det skulle SAND også gøre. Ask siger, at det eneste der afholder ham fra at gøre det, er besværet ved det.

Hus Forbi kan lave en artikel om hvor det er billigst at have bank som fattigrøv.

Hus Forbi har indgået et samarbejde med Døgn Netto i en kampagne Netto har døbt 'Omtanke'. Hus Forbi har sammen med Hjernesagen og Julemærkefonden, fået deres logo på Nettos vandflasker. Desuden går der en krone for hver solgt flaske til den pågældende organisation. Kampagnen kører i februar måned.

Der er samtidig lavet en aftale om at Hus Forbi sælgere kan sælge aviser udenfor Døgn Nettos butikker. Der har før været episoder, hvor Døgn Netto har bedt sælgere om at finde et andet sted at sælge deres aviser. Det er den vigtigste årsag til at HF er gået ind i samarbejdet.

Hus Forbi har holdt seminar for distributørerne i januar. Formålet var at få diskuteret distributørrollen, finde fælles fodslag og få idéer på banen.

Per K var med. Der var mange forslag og mange tilkendegivelser. Det skal bestyrelsen arbejde videre med.

Der blev solgt 97.000 aviser i november og over 100.000 i december. Det er første gang vi kommer over 100.000 solgte eksemplarer. Bagsiden af medaljen er at ca. 1/3 af aviserne er solgt af udlændinge, især Rumænere.

Derfor har man lavet en plan for hvordan salget for denne gruppe nedbringes.

Når der kommer en bestilling på et sælger kort fra en distributør, skal salgsafdeling vurdere om navnet på sælgere giver grund til at tro at det er en person der kommer fra et andet land for at ernære sig som Hus Forbi sælger. Hvis dette er tilfældet SKAL salgsafdeling kontakte den distributør, der har bestilt kortet og bede om at der bliver fremsendt billede af sygesikringsbevis, pas, og personregistreringsbevis. Desuden skal personen, der ønsker at blive sælger, tale med en person fra salgsafdelingen i telefonen, som skal vurdere om de fornødne dansk kundskaber er til stede. Fornødne dansk kundskaber betyder at

man skal være i stand til at forklare hvad Hus Forbi er for en forening, samt at kunne læse og forstå indholdet i sælgerkontrakten. Det skal være distributøren der ringer op og overdrager røret til den potentielle sælger for at sikre, at det er den rette person der er i røret.

På distributionsseminaret diskuterede man en begrænsning på 50 aviser daglig. Det udregnes på ugebasis, så der kan købes stort ind, hvis man har behov for det. På sidste Hus Forbi bestyrelsesmøde besluttede man at sætte det ned til 25 aviser dagligt.

Jimmy skal på pædagogisk merituddannelse og er væk et år. Orange John vikarierer. Vestergaard fortæller at SAND Hovedstaden vil være at finde hver onsdag i Hus Forbis lokaler i Bragesgade for at være synlige overfor Hus Forbis sælgere.

5. Rekruttering og fastholdelse af hjemløse til udvalg og beboerråd

Vi har inviteret Hans fra Center for Frivilligt Socialt Arbejde. Hans har arbejdet med frivillige i 30 år. Han har mest arbejdet med frivillige inden for børn og unge. Han er ekstern konsulent for Center for frivilligt socialt arbejde. Dvs. han har sit eget firma og er løst tilknyttet centeret.

Center for frivilligt socialt arbejde arbejder for at fremme det frivillige sociale arbejde og de arbejder for at få en frivillig sektor, der kan bidrage til velfærdssamfundet.

Vi kender dem meget fra deres kurser for frivillige – dem på frivillighed.dk, som flere SAND folk har været med på.

De laver også rådgivning, hvis man har et spørgsmål om frivilligt arbejde. Det kan være alt mellem himmel og jord. F.eks. tvivsspørgsmål i vedtægter, skatteregler for frivillige organisationer. De besvarer 90 procent af alle spørgsmål samme dag de får dem.

De laver også forskning, artikler mm.

Der findes to former for frivillighed. Der findes det organiserede, som os, og der findes frivillige, der arbejder på væresteder osv.

I den første form for frivillighed – den organiserede - er der tre typer opgaver.

a. Drift

Herunder økonomi: Budgetlægning og styring, regnskab, fundraising

Det er Hans' erfaring, at jo færre midler man har og jo mindre man har styr på det, jo mere tid bruger man på det.

Det er budgettet, der afgør om man har styr på det. Hvad er det man prioriterer? Det er for sent at lave om på noget, når man når til regnskabet.

Budgettet er et prioriteringsredskab. Det er godt at foreningen har en medfinansiering.

Regnskabet er vigtigt for at dokumentere, at pengene er brugt til formålet.

Fundraising: Alt koster penge. Det kan fylde rigtig meget i mange foreninger. Især for nogen som SAND, der ikke har kontingent.

Hvem har ansvaret for at skaffe penge? Det er bestyrelsen, der i sidste ende har ansvaret. Der findes mange private fonde. Der findes omkring 15 – 18.000 private fonde. Det er mange, men der er også mange, der ikke kan bruges til vores formål. Rådet er at man hellere skal lave et par rigtige gode ansøgninger end mange dårlige. Lige nu laver centeret en masse gratis kurser i fundraising.

Aktiviteter: Det er derfor vi er her. Det er vigtigt at følge med, og at lave nye ting, når tingene ændrer sig. Der vil være nogle kurser der går igen, men der er også brug for nye. Hvad er det for aktiviteter, der giver mening for os?

Der skal være kvalitet i det, vi laver. Hellere lave færre aktiviteter, og så lave det godt. Det giver succes. Der skal også skaffes lokaler til aktiviteter. Driftsopgaverne er rygraden i foreningen.

b. Kommunikation – fortælling til omverdenen osv.

Synlighed: Overfor hvem og hvorfor vil i gerne være synlige?

Det er jer, der driver SAND, der skal finde ud af hvem vi skal være synlige overfor. Det kan f.eks. være overfor en gruppe af hjemløse, der ikke er med i foreningen. Hvordan er det, at vores indsats skal forbedre vores synlighed? Når man har besvaret dette spørgsmål, kan man begynde at kommunikere sit budskab ud. Der er intern kommunikation og ekstern kommunikation. Det er vigtigt at være klar over hvem målgruppen er. Vi skal helst have målgruppen i vores hule hånd. Vi må forsøge at skabe en forventning om, hvordan målgruppen reagerer ved vores kommunikation. Ofte kan vi ikke aflæse deres reaktion på det vi fortæller dem, fordi vi skriver.

Det er vigtigt at finde ud af hvor på 'vidensstigen' vi befinder os. Øverst på stigen kender man rigtig meget til SAND og nederst er man slet ikke klar over hvad SAND er.

Det er svært at ramme begge grupper. Det kan f.eks. være at man skriver et internt nyhedsbrev, som man trykker i nogle ekstra eksemplarer og sender til nogle folketingsmedlemmer. Det duer ikke. Det ryger lige i papirkurven.

Vi skal finde ud af hvad medlemmernes behov er. Man når et tidspunkt i en forenings liv, hvor alle ikke kan vide alt. Det er et meget kritisk tidspunkt i en organisations historie. Der er vi nødt til at begynde at del målgruppen op. Hvem har behov for at vide hvad i organisationen? Herefter kan man bruge tid på at finde ud af, hvordan man kan kommunikere med dem.

Den eksterne kommunikation kan behandles på samme måde.

c. Rekruttering og fastholdelse

Inden man forstyrrer folk, skal vi definere hvad det er for opgaver, vi gerne vil have løst. Det er ikke alle frivillige, der kan alt. Det er vigtigt, at de frivillige passer med de opgaver vi har. Der er organisationer, der f.eks. laver frivilligt retshjælp. Det må være jurastuderende eller lignende der skal til, for at løse den opgave.

Igen er der et efterfølgende praktisk spørgsmål om hvordan man får fat på dem.

Når man rekrutterer frivillige skal man tænke, hvad vi andre får ud af det. Men vi skal også spørge os om, hvad man som frivillig får ud af det.

Det skal man holde sig for øje for at kunne rekruttere frivillige – hvad motiverer dem?

Hvordan giver vi dem det løbende? Det kan ikke nytte noget at vi får fat i dem, men ikke kan fastholde dem fordi deres forventninger ikke stemmer overens med det de får af os.

Motivationen: Folk er mere 'on and off' end tidligere. Der er perioder, hvor man er meget på og der er perioder, hvor man ikke er på. Det er svære at få folk til at engagere sig i de daglige organisatoriske opgaver.

Det er også svært at få folk til at deltage i de konkrete opgaver, selvom de har sagt, at de gerne vil deltage.

Igen vil Hans anbefale, at man er selvkritisk og lave færre gode initiativer frem for at gabe over for meget.

Der mangler kræfter. Vi er hjemløse. Vi er ikke verdens stærkeste folk. Folk er meget interesserede, men de har ikke kræfterne til at arbejde særligt meget.

Dette problem ses i mange organisationer, f.eks. patientforeninger. Hans anbefaler at man laver et dobbeltdækningssystem, for at dække sig ind. Man skal undgå at det er en enkeltperson, der står med hele ansvaret.

Vi skal være særlig opmærksomme på, at der er perioder, hvor man ikke skal være frivillig, men måske definere sig som bruger. De kan senere blive frivillige.

Vi skal også passe på, at vi ikke brænder ud. Vi skal sige til hinanden, at vi skal være realistiske. Det er ikke godt, at tage den nemme løsning og lade folk melde sig til at løse alle mulige opgaver. De skal have at vide, at de ikke skal løse den opgave fordi de allerede har for mange opgaver.

Den mest effektive metode er mund til mund metoden. Det er jer derude, der skal ud til folk på boformer, væresteder osv.

De eksisterende medlemmer, kan f.eks. have en blok med i lommen, hvor man kan skrive folks navn og nummer, og f.eks. give det videre til sekretariatet. Der er mange, der gerne vil lave frivilligt arbejde, men de gør det ikke fordi de ikke er blevet spurgt, er det mest almindelige svar. Tænkt på at det er jer, der er med i foreningen i forvejen, der er den vigtigste ressource til at få nye med i foreningen. Det eneste man skal passe på er, at man ikke skal have for mange af den samme type med. Vi får mest ud af at få en masse forskellige input. Det får man mest ud af resultatmæssigt, men det behøver ikke være det nemmeste. Det vil altid være nemmer at samarbejde med folk, der ligner en selv.

Ewald fortæller om fordomme blandt hr. og fru Danmark. Det kan være hårdt at skulle trænge igennem. Det er vigtigt at holde fast i sin kommunikationsstrategi. Det er en langsigtet strategi vi skal forfølge. Vælg få kommunikations holdepunkter og hold fast i dem.

Hans siger, at der kan ligge nogle barrierer hos målgruppen før man kan komme igennem med sine budskaber. Tag f.eks. Skoda. Det var for 20 år siden et billigmærke. I dag er det anderledes. Men de har brugt rigtig mange penge på at udrydde fordomme. Før de er udryddet er det meget svært at trænge igennem med det positive budskab om at Skoda er en driftsikker familiebil, der ikke koster en formue.

Det er en positiv styrke, at vi alle er i samme båd. Vi har alle været nede og vende. Vi deler de samme erfaringer. Vi har et fælles udgangspunkt. Vi kan operere som en fælles styrke og samhørighed. Det skal vi holde fast i siger Hans. Den sociale samhørighed blandt ligesindede frivillige er meget vigtig. Lad ikke folk sidde alene med deres opgaver. Heller ikke efter de har været ude og løse opgaver. Brug hinanden, del erfaringer.

6. Solstrålehistorier

Steen har sloges med sit misbrugscenter. Han har bakset et år med at få en anden lejlighed. Han boede på anden sal og havde svært ved at komme ned af trapperne. Det lykkedes lige pludseligt. Det lykkedes på to måneder efter han har fået en SKP medarbejder. Han har fået en handicapbolig og han har fået en el scooter. Han mener det til dels skyldes SAND kurser, hvor han har lært at udtrykke sig bedre.

SAND Hovedstaden holdt julefrokost i Hus Forbis lokaler. De havde regnet med at der kom 90. Der kom 110 og der var julemand og alt hvad der skulle være til en god frokost (undtagen øl og snaps).

Per (Overmarksgården). Har en kammerat, der har boet på gaden i Kbh. Han har hjulpet ham lidt hen ad vejen. Sidst skulle han hjælpe ham med at få et arbejde. Dengang forlangte han at han skulle melde sig ind i en a-kasse. Det var han ikke meget for, fordi han så havde råd til færre øl. Men han gav efter og meldte sig ind. Da han blev fyret efter 13½ måned var han så dagpenge berettiget. Selvom han tog sig en ordentlig tur, er han nu ved at komme ovenpå. En fælles veninde, der er socialrådgiver, har fået ham ovenpå og de har fået ham tilmeldt et kloakkursus, som han altid har drømt om.

Vi har arvet fra en mand i Aalborg, der testamenterede stort set alt til os. Ask ved ikke hvor meget men regner med en million. Der går lang tid før vi får dem. Ask skyder på et år.

7. Eventuelt

Brugernes Bazar bliver d. 29. august – en torsdag. Temaet er unge hjemløse og det er i Kongens Have i Odense.

Hjemløsedagen bliver også til noget. Temaet bliver noget om fattigdom.

Jens V var til fattigdomsgrænsekonference i sidste uge. Han kan fortælle, at en ekspertkommission sidder på 3. år og arbejder på et forslag til en fattigdomsgrænse. Regeringen vil have deres rapport før de laver et socialpolitisk lovforslag. Alle partier er enige om, at der skal være en grænse, men ikke alle er enige om at den udelukkende skal være økonomisk.