

November 2021

Bisidderkursus



Introduktion til lovgivning

- I SANDs bisidderkorps hjælper vi primært inden for social- og beskæftigelseslovgivningen.
- Vi vejleder dog inden for et mere bredt område, om hvor hjælpen evt. kan findes fx ift. bankkonto, hævekort, nemid, folkeregisteradresse, strafferet, gæld mv.
- Der følger rettigheder og pligter med fra andre lovgivninger som er vigtige også at have fokus på.
- På det her kursus vil I få en introduktion til de vigtigste bestemmelser, så I forhåbentlig, hurtigere kan vejlede og handle i en borgers sag

Relevant lovgivning som bisidder i SAND

- Lov om social service(serviceloven)(SEL)
- Lov om aktiv social politik(aktivloven)(LAS)
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats(LAB)
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område(retssikkerhedsloven)(RSL)

- Forvaltningsloven (FVL)
- Lov om offentlighed i forvaltningen (Offentlighedsloven)(OFL)
- Sundhedsloven (SUL)
- Almenboligloven



Hvad regulere de forskellige love?

- Serviceloven har fx bestemmelser om:
 - Retten til at blive indskrevet på et herberg SEL § 110
 - Retten til misbrugsbehandling(social)SEL § 101
 - Retten til socialpædagogisk støtte SEL § 85
 - Retten til støttekontakt person SEL § 99
 - Retten til personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet(hjemmehjælp) SEL § 83
- Almenboligloven har fx bestemmelser om :
 - Skæve boliger § 149a
 - Om akutboliger
 - Om længerevarende botilbud der ligestilles med servicelovens § 108 - § 105

Hvad regulere de forskellige love fortsat

- Lov om aktiv social politik har fx bestemmelser om:
 - Retten til at kunne få kontanthjælp Las § 11
 - Eller integrationsydelse LAS § 22
 - Sanktioner LAS §§ 35 og 36

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats har fx bestemmelser om:
 - Alt det der kan igangsættes under ledigheden

Hvad regulere de forskellige love fortsat

- Retssikkerhedsloven har fx bestemmelser om:
 - Kommunernes sagsbehandlingstid § 3
 - Om borgerens mulighed for at medvirke § 4
 - Retten til at få behandlet sin ansøgning efter alle muligheder § 5
 - Alle de mellemkommunale bestemmelser for socialområdet §§ 9-9d
 - Myndighedens ansvar for at oplyse en sag (officialmaksimen) § 10
 - Samtykkeregler §§ 11-11c
 - Myndighedens oplysningspligt § 12

Hvad regulere de forskellige love fortsat

- Forvaltningsloven har fx bestemmelser om:
 - Vejledning og repræsentation §§ 7 og 8
 - Aktindsigt for parter §§ 9-18
 - Partshøring § 19
 - Retten til en begrundelse ved skriftlig afgørelse § 22
 - Retten til at få en skriftlig afgørelse § 23
 - Hvad en begrundelse skal indeholde § 24
 - Kravet om klagevejledning § 25
 - Tavshedspligt for offentligt ansatte § 27

- Offentlighedsloven har fx bestemmelser om:
 - Aktindsigt for ikke parter § 7
 - Notatpligt § 13
 - meroffentlighedsprincippet
 - Journaliseringspligt § 15

- Sundhedsloven indeholder fx bestemmelser om:
 - Social tandpleje § 134a
 - Behandling for alkoholmisbrug § 141
 - Behandling for lægelig stofmisbrugsbehandling § 142
 - Aktindsigt i sundhedsoplysninger

Marts 2022

Bisidderrollen



- Lovfæstet i forvaltningslovens § 8:
 - **§ 8.** Den, der er part i en sag, kan på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre. Myndigheden kan dog kræve, at parten medvirker personligt, når det er af betydning for sagens afgørelse.
 - *Stk. 2.* Bestemmelsen i stk. 1, 1. pkt., gælder ikke, hvis partens interesse i at kunne lade sig repræsentere eller bistå findes at burde vige for væsentlige hensyn til offentlige eller private interesser, eller hvor andet er fastsat ved lov.

Hvad er forskellen på en bisidder og en partsrepræsentant

- Bisidder
 - Det er en støtte som kan hjælpe med at få klarhed over sagen, stille relevante spørgsmål til myndighed, tage med til møder og hjælpe med at huske og få klarhed over mødet mv.
- Partsrepræsentant
 - Træder ind i sagen som part når der er afgivet gyldigt samtykke og kan herefter agere på borgerens vegne indtil samtykke trækkes tilbage.

Hvordan er jeres erfaringer med bisidninger?

- Har I prøvet det?
- Var det svært? Hvis ja, hvad var det der var svært?
- Hvad ønsker I at få ud af det her kursus og måske gøre jer bedre til?